

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

MyServiceNow

Οδηγίες για γρήγορο και
εύκολο ραντεβού
προγραμματισμένης συντήρησης

Είναι πλέον γεγονός ότι μπορείτε μόνοι σας, εύκολα και γρήγορα, να κλείσετε το ραντεβού σας για την προγραμματισμένη συντήρηση του μισθωμένου αυτοκινήτου σας, **σε 5 βήματα**, μέσω της εφαρμογής που παρέχει η Kosmocar, εισαγωγέας των αυτοκινήτων Volkswagen, Audi και Skoda.

Ανάλογα με τη μάρκα του αυτοκινήτου που μισθώνετε, ακολουθείτε ένα από τα παρακάτω links:

Για την Volkswagen: <https://myservicenow-vw.kosmocar.gr/>

Για την Audi: <https://myservicenow-audi.kosmocar.gr/>

Για την Skoda: <https://myservicenow-skoda.kosmocar.gr/>

(ακολουθεί παράδειγμα για αυτοκίνητο Volkswagen)

Κάντε κλικ εδώ



MyServiceNow - Κλείστε ραντεβού

🗓️ Ακύρωση ραντεβού



Κλείστε ραντεβού για
service



[Ρήτρα μη ευθύνης](#)


[Στοιχεία εταιρείας](#)

[Προστασία δεδομένων](#)

[Πολιτική Cookies](#)



MyServiceNow - Κλείστε ραντεβού

2. Συμπληρώστε τα χιλιόμετρα που έχετε διανύσει 

1. Συμπληρώστε τον αριθμό κυκλοφορίας σας

- Στοιχεία αυτοκινήτου
- Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης
- Εργασίες - Service
- Επιθυμητή ημερομηνία
- Προσωπικά στοιχεία

Εύρεση οχήματος

Παρακαλούμε καταχωρήστε με λατινικούς χαρακτήρες χωρίς κενά (πχ ABC1234) τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας και πατήστε αναζήτηση. Σε περίπτωση που δεν βρεθεί το αυτοκίνητό σας καταχωρήστε τον αριθμό πλαισίου και το μοντέλο.

✓ Βρέθηκε όχημα με αυτήν την πινακίδα.

XEI1054

30000

Αναζήτηση

3. Πατήστε <<Αναζήτηση>>

4. Επιλέγεται την επιλογή «Σταθερό (fixed)» και μετά «Επόμενο»

Αυτοκίνητο	Μοντέλο	Αρ. Κυκλοφορίας	Αρ. Πλαισίου	Έτος
VW	Νέο Polo 1,0 TSI 95PS DSG Comfortline	XEI1054	WWZZZAWZLY108647	2020

Παρακαλούμε πολύ επιλέξτε το διάστημα service που ακολουθείτε:

Σταθερό (Fixed) Μεταβλητό (Longlife)

Σταθερό διάστημα Service κάθε έτος ή 15.000 χλμ

< Προηγούμενο

Επόμενο >



2^ο βήμα

Στοιχεία αυτοκινήτου

Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης

Εργασίες - Service

Επιθυμητή ημερομηνία

Προσωπικά στοιχεία

Επιλογή Εξουσιοδοτημένου Συνεργάτη Service

Βρείτε το πλησιέστερο σε εσάς εξουσιοδοτημένο συνεργάτη service ή επιλέξτε απευθείας από τη λίστα τον συνεργάτη που επιθυμείτε να επισκεφθείτε.

Εισάγετε διεύθυνση ή ταχυδρομικό κωδικό...

Καθαρισμός

Εμβλέσια: Όλα

Ταξ. κατά: Απόσταση



1	KARENΤΑ Α.Ε. (Πειραιάς)	2,73 km
	Πειραιώς 76Α Αθήνα 185 32 2104148900	
2	ΦΙΛΙΠΠΑΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Α.Ε.	5,13 km
	Ιερά Οδός 165 Αιγάλεω 122 41 2105157940	
3	KARENΤΑ Α.Ε. (Πατήσια)	9,40 km
	Μηλιαράκη 53-55 Αθήνα 11145 2108319634	
4	A. ΜΑΡΙΝΑΤΟΣ Α.Ε.	9,70 km
	Λεωφ. Αλεξάνδρας 75 Αθήνα 114 75 2106410701	

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Επιλέξτε τον Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Service Volkswagen που επιθυμείτε και μετά πατήστε <<Επόμενο>>



Στοιχεία αυτοκινήτου

Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης

Εργασίες - Service

Επιθυμητή ημερομηνία

Προσωπικά στοιχεία

Επιλέξτε εργασίες συντήρησης

Παρακαλούμε επιλέξτε τις εργασίες συντήρησης ή και τις πρόσθετες εργασίες, βάσει της ηλικίας του αυτοκινήτου σας και των διανυθέντων χιλιομέτρων. Σε κάθε περίπτωση ο Σύμβουλος Service θα σας ενημερώσει, κατά τη παραλαβή του αυτοκινήτου, για τις απαραίτητες εργασίες που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Συντήρηση/ Service

Υπηρεσίες/ Αξεσουάρ

Leasing

Service Ηλεκτρικού
Οχήματος 2ου / 4ου Ετους



242,64 €



Οι τιμές που αναγράφονται είναι οι προτεινόμενες λιανικές τιμές και περιλαμβάνουν ανταλλακτικά, εργασία και Φ.Π.Α. 24%. Ενδέχεται να υπάρχουν διαφοροποιήσεις. Ο κάθε εξουσιοδοτημένος συνεργάτης service Volkswagen δύναται να εφαρμόσει τη δική του τιμολογιακή πολιτική και θα σας ενημερώσει σχετικά.

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Επιλέξτε <<Leasing >> και μετά «Επόμενο»



Στοιχεία αυτοκινήτου

Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης

Εργασίες - Service

Επιθυμητή ημερομηνία

Προσωπικά στοιχεία

Επιλέξτε εργασίες συντήρησης

Παρακαλούμε επιλέξτε τις εργασίες συντήρησης ή και τις πρόσθετες εργασίες, βάσει της ηλικίας του αυτοκινήτου σας και των διανυθέντων χιλιομέτρων. Σε κάθε περίπτωση ο Σύμβουλος Service θα σας ενημερώσει, κατά τη παραλαβή του αυτοκινήτου, για τις απαραίτητες εργασίες που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Συντήρηση/ Service

Υπηρεσίες/ Αξεσουάρ

Leasing

Συντήρηση & Επισκευή



€



Επιλέξτε

<<Συντήρηση & Επισκευή >> και πατήστε <<Επόμενο>>

Οι τιμές που αναγράφονται είναι οι προτεινόμενες λιανικές τιμές και περιλαμβάνουν ανταλλακτικά, εργασία και Φ.Π.Α. 24%. Ενδέχεται να υπάρξουν διαφοροποιήσεις. Ο κάθε εξουσιοδοτημένος συνεργάτης service Volkswagen δύναται να εφαρμόσει τη δική του τιμολογιακή πολιτική και θα σας ενημερώσει σχετικά.

< Προηγούμενο

Επόμενο >

4^ο βήμα



Στοιχεία αυτοκινήτου

Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης

Εργασίες - Service

Επιθυμητή ημερομηνία

Προσωπικά στοιχεία

Επιλέξτε ημερομηνία και ώρα

Επιλέξτε τον Σύμβουλο Service που συνήθως σας εξυπηρετεί ή βάσει της δικής σας διαθεσιμότητας ώρας και ημερομηνίας. Επίσης, ενημερώστε μας αν επιθυμείτε εναλλακτικό τρόπο μετακίνησης, στην περίπτωση μη παραμονής σας στο συνεργείο.

Επιλογή Συμβούλου

KARENTA A.E. (Πατήσια)
Μηλιαράκη 53-55 Αθήνα 11145

Σημειώστε αν θα παραμείνετε στο συνεργείο

Επιθυμείτε εναλλακτικό τρόπο μετακίνησης:

Επιλέξτε...



Δευτέρα 01/11	Τρίτη 02/11	Τετάρτη 03/11	Πέμπτη 04/11	Παρασκευή 05/11	Σάββατο 06/11
10:10	10:10	10:10	10:10	10:10	10:10
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
10:50	10:50	10:50	10:50	10:50	10:50
11:10	11:10	11:10	11:10	11:10	11:10
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
11:50	11:50	11:50	11:50	11:50	11:50
12:10	12:10	12:10	12:10	12:10	12:10

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Κάντε κλικ στο βελάκι drop down <<Επιλογή Συμβούλου>> και επιλέξτε τον Σύμβουλο Service που θέλετε να σας εξυπηρετήσει. Μετά πατήστε «Επόμενο».

Κάθε σύμβουλος έχει τις δικές του διαθέσιμες ώρες και ημέρες.



4^ο βήμα



Στο πινακάκι με τις ημερομηνίες θα εμφανιστούν τα διαθέσιμα ραντεβού του Συμβούλου και οι ώρες.

Όπου οι ώρες/ημέρες είναι με έντονο γκρι τα ραντεβού είναι μη διαθέσιμα.

Επιλέξτε τη διαθέσιμη ημερομηνία και ώρα που επιθυμείτε και πατήστε «Επόμενο».

Στοιχεία αυτοκινήτου > Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης > Εργασίες - Service > **Επιθυμητή ημερομηνία** > Προσωπικά στοιχεία

Επιλέξτε ημερομηνία και ώρα

Επιλέξτε τον Σύμβουλο Service που συνήθως σας εξυπηρετεί ή βάσει της δικής σας διαθεσιμότητας ώρας και ημερομηνίας. Επίσης, ενημερώστε μας αν επιθυμείτε εναλλακτικό τρόπο μετακίνησης, στην περίπτωση μη παραμονής σας στο συνεργείο.

ΘΩΜΑΪΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ | KARENΤΑ Α.Ε. (Πατήσια)
Μητρώο: 53 35 Αθήνα 11145

Σημειώστε αν θα παραμείνετε στο συνεργείο
Επιθυμείτε εναλλακτικό τρόπο μετακίνησης
Επιλέξτε...

Δευτέρα 01/11	Τρίτη 02/11	Τετάρτη 03/11	Πέμπτη 04/11	Παρασκευή 05/11	Σάββατο 06/11
10:10	10:10	10:10	10:10	10:10	10:10
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
10:50	10:50	10:50	10:50	10:50	10:50
11:10	11:10	11:10	11:10	11:10	11:10
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
11:50	11:50	11:50	11:50	11:50	11:50
12:10	12:10	12:10	12:10	12:10	12:10

< Προηγούμενο | Επόμενο >

Εμφανίζονται η
ημέρα και ώρα που
έχετε επιλέξει και
συνεχίστε πατώντας
<<Επιβεβαίωση>> και
«Επόμενο»

MyServiceNow - Κλείστε ραντεβού

Επιλέξτε ημερομηνία

Επιλέξτε τον Σύμβουλο Service που θέλετε να επισκεφτείτε. Επισημειώστε τον κατάλληλο τρόπο μετακίνησης στην περίπτωση μη παραμονής σας στο συνεργείο.

Επιβεβαίωση

Επιλέξτε...

Δευτέρα 01/11	Τρίτη 02/11	Τετάρτη 03/11	Πέμπτη 04/11	Παρασκευή 05/11	Σάββατο 06/11
10:10	10:10	10:10	10:10	10:10	10:10
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
10:50	10:50	10:50	10:50	10:50	10:50
11:10	11:10	11:10	11:10	11:10	11:10
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
11:50	11:50	11:50	11:50	11:50	11:50
12:10	12:10	12:10	12:10	12:10	12:10

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Ρήτρα μη ευθύνης | Στοιχεία εταιρείας | Προστασία δεδομένων | Πολιτική Cookies

© 2020 Kasmocar A.E. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα.



4^ο βήμα



Στοιχεία αυτοκινήτου

Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης

Εργασίες - Service

Επιθυμητή ημερομηνία

Προσωπικά στοιχεία

Επιλέξτε ημερομηνία και ώρα

Επιλέξτε τον Σύμβουλο Service που συνήθως σας εξυπηρετεί ή βάσει της δικής σας διαθεσιμότητας ώρας και ημερομηνίας. Επίσης, ενημερώστε μας αν επιθυμείτε εναλλακτικό τρόπο μετακίνησης, στην περίπτωση μη παραμονής σας στο συνεργείο.



ΘΩΜΑΪΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

KARENTA A.E. (Πατήσια)

Μηλιαράκη 53-55 Αθήνα 11145

Σημειώστε αν θα παραμείνετε στο συνεργείο

Επιθυμείτε εναλλακτικό τρόπο μετακίνησης:

Επιλέξτε...

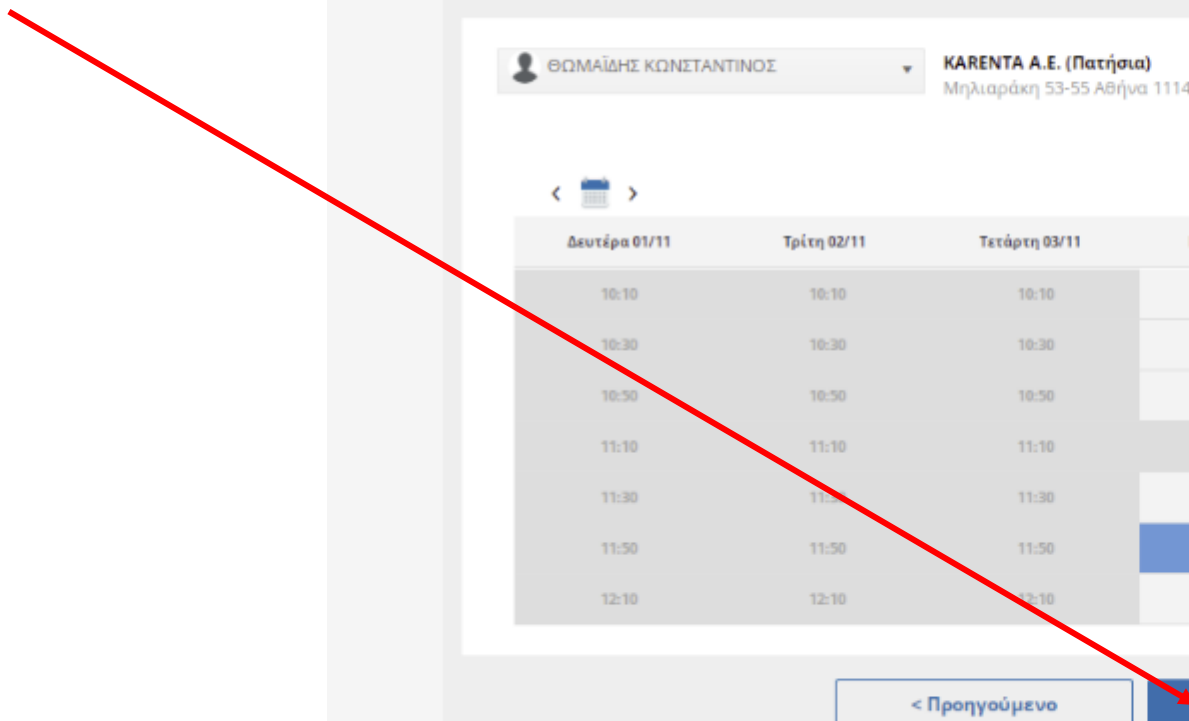


Δευτέρα 01/11	Τρίτη 02/11	Τετάρτη 03/11	Πέμπτη 04/11	Παρασκευή 05/11	Σάββατο 06/11
10:10	10:10	10:10	10:10	10:10	10:10
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
10:50	10:50	10:50	10:50	10:50	10:50
11:10	11:10	11:10	11:10	11:10	11:10
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
11:50	11:50	11:50	11:50	11:50	11:50
12:10	12:10	12:10	12:10	12:10	12:10

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Εμφανίζεται η οθόνη με τις επιλογές σας και πατήστε <<Επόμενο>>



Δείτε εδώ περισσότερες πληροφορίες για το όχημα και το ραντεβού



Στοιχεία Οχήματος

Μοντέλο	ID.3 Tech 2020
Αρ. Κυκλοφορίας	XEI2225
Αρ. Πλαισίου	WWWZZZE1ZLP005522
Ένδειξη χιλιομετρητή (χλμ)	85000

Στοιχεία Ραντεβού

Ημερομηνία & Ώρα	13-04-2023 08:50
Εξουσιοδοτημένος Συνεργάτης Service	KARENTA A.E. (Πειραιάς)
Σύμβουλος Service	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΘΥΜΙΟΣ
Παραμονή στο συνεργείο:	ΟΧΙ
Εναλλακτικός τρόπος μετακίνησης:	-

Εργασίες / Τύπος Service

Διάστημα service: LongLife

Περιγραφή Πακέτου

Συντήρηση & Επισκευή

Η αξία των εργασιών θα υπολογιστεί μετά τον έλεγχο του οχήματος στο συνεργείο

Σύνολο (προ Φ.Π.Α.)

Αξία Φ.Π.Α. (24%)

Σύνολο

Τιμή Πακέτου

€

0,00 €

0,00 €

0,00 €

Οι τιμές που αναγράφονται είναι οι προτεινόμενες λιανικές τιμές και περιλαμβάνουν ανταλλακτικά, εργασία και Φ.Π.Α. 24%, βάσει του ισχύοντα τιμοκαταλόγου. Ενδέχεται να υπάρξουν διαφοροποιήσεις. Ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης service της επιλογής σας θα σας ενημερώσει για οποιαδήποτε αλλαγή.

< Προηγούμενο

Επόμενο >

Εμφανίζεται η σύνοψη των πληροφοριών για το αυτοκίνητό σας και το ραντεβού σας στο συνεργείο και πατάτε <<Επόμενο>>

Συμπληρώστε

1. τα προσωπικά σας στοιχεία
2. τυχόν σχόλια που υπάρχουν (προαιρετικό πεδίο)

Αποδεχτείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις

Πατήστε <<Επιβεβαίωση>>

Θα παραλάβετε στο email σας το σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα, με τον σχετικό κωδικό.

Ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης που επιλέξατε, θα επικοινωνήσει μαζί σας για τις λεπτομέρειες και την οριστική επιβεβαίωση του ραντεβού.

5^ο βήμα




Σε περίπτωση που θέλετε να ακυρώσετε το ραντεβού σας για τον οποιοδήποτε λόγο, πατήστε «Ακύρωση Ραντεβού»...



MyServiceNow - Κλείστε ραντεβού

 Ακύρωση ραντεβού

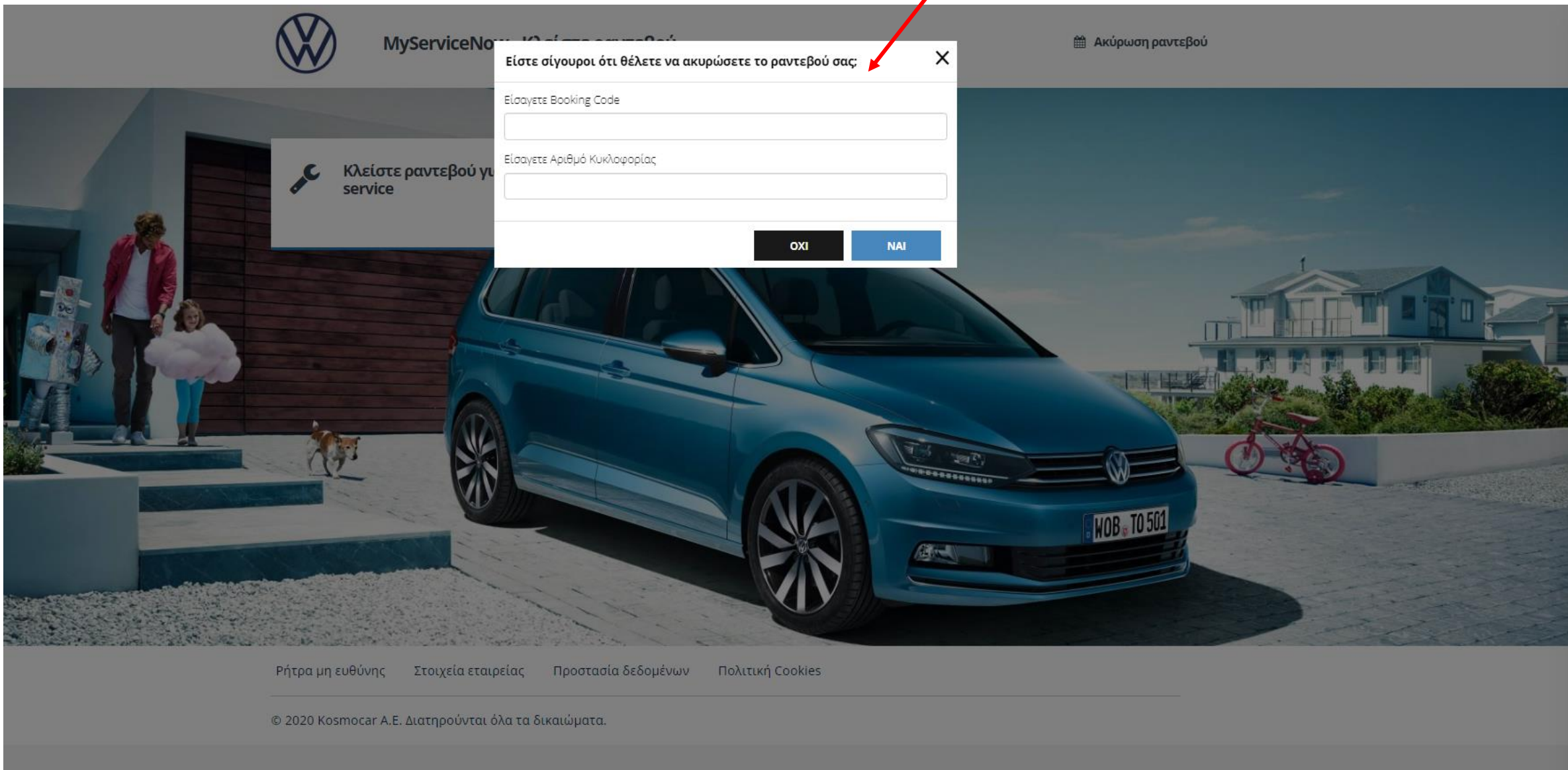
 Κλείστε ραντεβού για service



[Ρήτρα μη ευθύνης](#) [Στοιχεία εταιρείας](#) [Προστασία δεδομένων](#) [Πολιτική Cookies](#)

© 2020 Kosmocar A.E. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα.

...και συμπληρώστε τον μοναδικό προσωπικό σας κωδικό και τον αριθμό κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας. Πατώντας «ΝΑΙ», το ραντεβού σας έχει ακυρωθεί.



The screenshot displays the Volkswagen MyServiceNow website interface. At the top left is the VW logo and the text "MyServiceNow". At the top right is a link for "Ακύρωση ραντεβού". A central dialog box asks for confirmation to cancel a booking, with a red arrow pointing to the question. The dialog contains two input fields: "Είσαγετε Booking Code" and "Είσαγετε Αριθμό Κυκλοφορίας". At the bottom of the dialog are two buttons: "ΟΧΙ" (black) and "ΝΑΙ" (blue). The background shows a blue Volkswagen car parked in a residential area with a house, a dog, and a child. A banner on the left says "Κλείστε ραντεβού για service".

Είστε σίγουροι ότι θέλετε να ακυρώσετε το ραντεβού σας; X

Είσαγετε Booking Code

Είσαγετε Αριθμό Κυκλοφορίας

ΟΧΙ ΝΑΙ

Κλείστε ραντεβού για service

Ρήτρα μη ευθύνης Στοιχεία εταιρείας Προστασία δεδομένων Πολιτική Cookies

© 2020 Kosmocar A.E. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα.

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

Ευχαριστούμε!

