

## ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΗΣ VOLKSWAGEN BANK GMBH ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Τράπεζα Volkswagen Bank GmbH, ως ασφαλιστικός πράκτορας και διανομέας ασφαλιστικών προϊόντων κατά την έννοια του άρθρου 4 του Νόμου 4583/2018, με έδρα στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας, εγγεγραμμένος υπό την ιδιότητα αυτή στο Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του οικείου γερμανικού Επιμελητηρίου (Industrie- und Handelskammer Braunschweig) με αριθμό μητρώου D-HNQM-UQ9MO-22, που ασκεί νομίμως την ελευθερία εγκατάστασης στην Ελληνική Δημοκρατία (κράτος-μέλος υποδοχής) και ενεργεί μέσω του Υποκαταστήματός της στην Ελλάδα (Λεωφ. Βουλιαγμένης 409Α, Ηλιούπολη, ΤΚ 16346, Αθήνα, Τηλ. 2108925900, αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 123624760001) («η Τράπεζα»), τηρεί αρχείο με τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά περιλαμβάνονται στο έντυπο ενδεικτικής προσφοράς ασφάλισης οχήματος ή/και τυχόν μεταγενέστερα συμπληρωθούν/τροποποιηθούν με την υποβολή αίτησης για κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης. Ειδικότερα, συλλέγει και διατηρεί αρχείο με τα προσωπικά σας δεδομένα και επεξεργάζεται αυτά για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α) την παροχή ενδεικτικής προσφοράς ασφάλισης του οχήματός σας, κατόπιν αιτήματός σας
- β) την επεξεργασία της αιτήσεώς σας για κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης με συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία, εφόσον προχωρήσετε σε κατάθεση τέτοιας αίτησης
- γ) την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, την κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης με συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία και την έκδοση ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση που αποδεχτείτε την προσφορά ασφάλισης του οχήματός σας
- δ) την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας ενώπιον δικαστικών ή άλλων Αρχών ε) τη διενέργεια προωθητικών ενεργειών, ερευνών και αναλύσεων, εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας.

Δια της παρούσας έχετε ενημερωθεί ότι:

1. Τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουν εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι και συνεργάτες της Τράπεζας (όπως π.χ. ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές) και τα διαβιβάζουν σε συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρείες για τη συμπλήρωση της ενδεικτικής προσφοράς ασφάλισης του οχήματός σας ή/και την επεξεργασία της αιτήσεώς σας για κατάρτιση ασφαλιστικής σύμβασης. Επίσης, τα δεδομένα σας λαμβάνει και επεξεργάζεται και όποιος άλλος αποδέκτης απαιτείται εκ του νόμου για την εκτέλεση των νόμιμων και συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας με σκοπό την εξυπηρέτηση των αναφερόμενων στην παρούσα σκοπών. Ενδέχεται επίσης προς τον σκοπό παροχής των προϊόντων/υπηρεσιών μας (π.χ. στους ακόλουθους τομείς: τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών) να χρησιμοποιήσουμε και άλλα τρίτα μέρη που είναι εγκατεστημένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) και τα οποία δεσμεύονται για την από μέρους τους διατήρηση υψηλών προτύπων προστασίας δεδομένων. Για τις περιπτώσεις αυτές, τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις των άρθρων 44 - 49 ΓΚΠΔ και το κατάλληλο επίπεδο προστασίας εξασφαλίζεται είτε με απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 45 ΓΚΠΔ ή βάσει των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών της Ε.Ε σύμφωνα με το άρθρο 46 ΓΚΠΔ. Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ε.Ε είναι προσβάσιμες και παρουσιάζονται στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή δύναται να ζητηθούν αντίγραφα απευθείας από την Τράπεζα.
2. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν με την πάροδο της νόμιμης περιόδου διατήρησης αυτών και το αργότερο 20 έτη μετά τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης σε περίπτωση κατάρτισης αυτής. Σε περίπτωση μη κατάρτισης ασφαλιστικής σύμβασης, τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία συλλέχθηκαν για τον σκοπό παροχής ενδεικτικής προσφοράς ασφάλισης του οχήματός σας ή/και την επεξεργασία της αίτησής σας, θα διαγραφούν το αργότερο 5 έτη μετά τη συλλογή τους. Για τις περιπτώσεις όπου η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την άσκηση ή την προστασία των νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών, κατά τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας, οι ως άνω προθεσμίες παρατείνονται μέχρι το τέλος της περιόδου όπου τα δεδομένα αυτά δεν

είναι πλέον αναγκαία για τους παραπάνω σκοπούς.

3. Έχετε δικαίωμα:

α) να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και συγκεκριμένα, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες ως προς το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους αποστέλλονται, την προγραμματισμένη περίοδο αποθήκευσής τους και την προέλευση τους, εάν δεν τα έχουμε συλλέξει από εσάς,

β) να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων αν είναι ανακριβή ή ελλιπή,

γ) να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την άσκηση νομικών αξιώσεων της Τράπεζας ή για την υπεράσπιση της έναντι νομικών αξιώσεων τρίτων και υπό την προϋπόθεση ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί διαγραφής προσωπικών δεδομένων,

δ) να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, εφόσον αμφισβητείται η ορθότητα των δεδομένων ή η επεξεργασία είναι μη νόμιμη,

ε) να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει σε εμάς σε δομημένη, κοινή και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε τη διαβίβαση τους σε άλλο πρόσωπο.

στ) Να ανακαλέσετε ελεύθερα, οποιαδήποτε στιγμή, τη συγκατάθεση που έχετε παράσχει, όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση. Στην περίπτωση αυτή, θα διακοπεί η επεξεργασία τους από την Τράπεζα, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας και κάθε άλλη πληροφόρηση σε σχέση με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας είναι: Λεωφόρος Βουλιαγμένης 409 Α, Ηλιούπολη, ΤΚ 16346, Αθήνα, Τηλ. 210 8925900, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [dpogr@vwfs.com](mailto:dpogr@vwfs.com).

Στην περίπτωση κατά την οποία οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο θεωρεί ότι παραβιάζονται τα δικαιώματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχει το δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) — Αρχική- Πολίτες- Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

Για την ανάκληση ή την τροποποίηση της συγκατάθεσης, διατίθεται σχετικό έντυπο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.vwfs.gr](http://www.vwfs.gr)).

